



Samenvatting

In 2016 is de Toekomstagenda Sociaal Domein Maastricht-Heuvelland 2022 vastgesteld. Dit is het richtinggevend ambitiesdocument voor de komende jaren binnen het Sociaal domein. Voor de eerste twee jaren was de ambitie van de toekomstagenda uitgewerkt in het actieplan 2016-2017. Het college heeft besloten om het actieplan 2018-2019 vast te stellen.

Beslispunten

Het voorliggend actieplan 2018-2019 vaststellen.

Besluit Burgemeester en Wethouders D.D. 25-09-2018:

Conform.



1. Aanleiding

In 2016 is de Toekomstagenda Sociaal Domein Maastricht-Heuvelland 2022 vastgesteld en is daarmee het richtinggevend ambitiesdocument voor de komende jaren binnen het Sociaal domein. Voor de eerste twee jaren was de ambitie van de toekomstagenda uitgewerkt in het actieplan 2016-2017. Nu ligt het actieplan 2018-2019 voor. Op 21 februari jl. is dit besproken in het portefeuillehoudersoverleg sociaal domein Maastricht Heuvelland. Daarna is het actieplan ter advisering verzonden naar de Adviesraden sociaal domein Maastricht Heuvelland. Op 4 april 2018 heeft de adviesraad haar advies afgegeven. Hierop is vervolgens per brief van 25 juni j.l. de, met de regio Maastricht Heuvelland afgestemde reactie, door de betrokken portefeuillehouders gegeven.

Vanwege de gemeenteraadsverkiezingen is het formele besluitvormingstraject over de zomervakanties heen getild.

2. Context

De ambitie zoals vastgesteld in de Toekomstagenda 2022 is ook voor het actieplan 2018-2019 onverminderd actueel. In het Actieplan Toekomstagenda 2016-2017 lag het accent op het versterken van de individuele kracht, gerichte en samenhangende focus op preventie, vroegsignalering en het begeleiden naar economische zelfstandigheid.

De projecten uit het actieplan 2016-2017 leveren een belangrijke bijdrage aan de ambitie maar hebben ook de tijd nodig om de gewenste resultaten te bereiken en lopen grotendeels door. In het actieplan 2018-2019 wordt meer focus aangebracht ten aanzien van de projecten en worden enkele organisatorische wijzigingen doorgevoerd die de voortgang en de realisatie van de doelstellingen moet borgen. Verder worden de criteria voor de geprioriteerde projecten aangescherpt.

Geprioriteerde projecten dienen voortaan innovatief, integraal (dus domein overstijgend) en regionaal te zijn en aan minimaal 2 van de 4 doelstellingen uit de Toekomstagenda bij te dragen.

Die doelstellingen zijn:

1. Versterken van de individuele kracht in de samenleving.
2. Versterken van de collectieve kracht in de samenleving.
3. De burger en zijn directe omgeving staan centraal.
4. We blijven mensen ondersteunen die tijdelijk of permanent geen regie over hun eigen leven kunnen voeren en/of een chronische beperking hebben.



Overzicht geprioriteerde projecten:

Inhoudelijke projecten Actieplan 2018-2019	Randvoorwaardelijke projecten Actieplan 2018-2019
Project 'Eigen kracht'	Project 'Monitoring Toekomstagenda'
Project 'Clientervaring'	Project 'Samen leren'
Project 'Overgang 18-/18+	Project 'Evi-panels'
Project 'passend onderwijs'	
Project 'Doorbreek de patronen'	
Project 'Regionaal tevredenheidsonderzoek'	

Hieronder een overzicht van de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van het actieplan 2016-2017:

Criteria projecten TA 2016-2017	Criteria projecten TA 2018-2019
Rechtstreekse bijdrage aan 1 of meer kernopgaven	Innovatief
Gezamenlijk uitgevoerd door Maastricht-Heuvelland	Integraal (dus domeinoverstijgend)
Besluitvormingsroute via samenwerkingsstructuur	Regionaal (Maastricht-Heuvelland)
	Draagt minimaal bij aan 2 van de 4 kernopgaven
Projecten Toekomstagenda 2016-2017	Projecten Toekomstagenda 2018-2019
Projecten	Doorloop projecten 2016-2017
1) Eigen Kracht	Eigen Kracht
2) Mantelzorg ondersteuning/Respijtzorg	Cliëntondersteuning
3) Overgang 18- naar 18+	Overgang 18- naar 18+
4) 1 Gezin / 1 Plan en Doorbreek de Patronen	1 Gezin / 1 Plan en Doorbreek de Patronen
5) Competentieontwikkeling	Algemeen toegankelijke dagbesteding
6) Hulp bij het Huishouden	Regionaal tevredenheidsonderzoek
7) Algemeen toegankelijke dagbesteding	Nieuwe projecten 2018-2019
8) Regionaal tevredenheidsonderzoek	Passend Onderwijs
9) Beschermd Wonen	Randvoorwaardelijk aan Toekomstagenda
10) Evaluatie inkoop WMO en Jeugd	Monitoring Toekomst Agenda
11) Monitoring Toekomst agenda	Communicatie / EVI panels
12) Communicatie / EVI panels	Samen Leren
Toelichting wijzigingen oude Projecten	
2) Mantelzorgondersteuning/Respijtzorg wordt op advies van o.m. EVI panel verbreed naar Cliëntondersteuning	



5) Competentieontwikkeling is onderdeel van nieuwe randvoorwaarde Samen leren

6) Hulp bij het Huishouden is ingeregeld en valt nu onder regulier beleid

9) Beschermd Wonen is nu in transitie en geprioriteerd bij Inkoop. Daarna transformatie en evt. opnieuw project Toekomst Agenda.

3. Gewenste situatie

Wij willen dat in 2022 iedere inwoner in Maastricht-Heuvelland zich onderdeel voelt van een sociaal netwerk: dat hij weet dat hij niet alleen is en een beroep kan doen op mensen in zijn omgeving. Andersom kunnen anderen ook om zijn raad of hulp vragen. Onze jonge inwoners gaan naar school en werken vanuit hun talenten aan hun ontwikkeling. De volwassen inwoners zijn zoveel mogelijk economisch zelfstandig en werken naar vermogen. Of mensen zijn met pensioen en vrijwillig actief. Inwoners hebben regie over hun eigen leven.

4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

Het realiseren van de ambitie zoals omschreven bij de gewenste situatie is van grote (en duurzame) invloed op de gezondheid en welbevinden van onze inwoners. Uiteindelijk vertaalt zich dat ook in lagere kosten van zorg en ondersteuning.

5. Effect op de openbare ruimte

Niet van toepassing.

6. Personeel en organisatie

Producten, diensten, protocollen en regels zijn niet langer leidend maar het denken in oplossingen. Professionals hebben ruimte om, waar nodig, ondersteuning te bieden op maat.

7. Informatiemanagement en automatisering

Er ligt een directe relatie met de monitor toekomstagenda sociaal domein. Maastricht - Heuvelland wilde bij het vaststellen van de toekomstagenda de voortgang en de resultaten van de diverse inspanningen gerelateerd aan de ambitie monitoren. Door het in één monitor samenvoegen van de verschillende indicatoren uit de verschillende domeinen krijgen we zicht op de onderlinge samenhang en de daadwerkelijke voortgang van de transformatie. Doel is beleid en uitvoering te ontwikkelen en bij te sturen op basis van inzicht door data. Enkelvoudige bronnen worden op deze wijze meervoudig gebruikt.



De monitor geeft op wijk- en kernniveau inzicht in alle aspecten van de transformatie. Het betreft niet alleen de ontwikkeling (in aantallen en kosten) van de gemeentelijke maatwerkvoorzieningen. De monitor geeft (op termijn) eveneens inzicht in klanttevredenheid en de ontwikkeling van de eigen kracht en de sociale netwerken in de verschillende wijken en kernen. Tot slot geeft de monitor inzicht in de werkwijze van de toegang. De monitor is bedoeld voor beleidsontwikkeling en geeft buiten de vaste peilmomenten om geen dagelijkse, actuele bedrijfsinformatie.

Door de gegevens te combineren met demografische kenmerken van de verschillende wijken en kernen kunnen benchmarks en andere analyses gedaan worden. Hiermee geven de gegevens meer inzicht dan louter de absolute aantallen en kosten.

8. Financiën

De ambtelijke inzet Maastricht t.b.v. de regio wordt op basis van de afgesproken tarieven aan de regiogemeenten gefactureerd. Het omgekeerde geldt m.b.t. de inzet van de regiofunctionarissen.

De regiobegroting 2018 is gebaseerd op de begroting 2017. Op basis van de ontwikkelingen tot augustus is de begroting 2018 geactualiseerd en verder doorgerekend naar de begroting 2019. De kosten van de ambtelijke inzet van Maastricht t.b.v. het heuvelland, worden voor een deel (ca. 40%) ook door het heuvelland betaald (inclusief de opslag voor overhead). In feite komt het er op neer dat t.b.v. de toekomstagenda ongeveer 9 ton aan gemeentelijke (vooral personele) kosten wordt geraamd waarvan ongeveer 40% door de regio wordt vergoed.

Het actieplan zal budgettair neutraal uitgevoerd worden (mogelijk zelfs met voordelen tot gevolg).

9. Aanbestedingen

Niet van toepassing.

10. Participatie tot heden

Niet van toepassing.

11. Voorstel

Het actieplan 2018-2019 vaststellen.

12. Uitvoering, evaluatie en vervolg



Het voornemen is om eind 2018 aan de hand van interviews met de betrokken bestuurders en medewerkers de voortgang van het actieplan te evalueren en zo nodig te verbeteren.

Collegevoorstel